



MOGLIANO AMBIENTE S.p.A.

31021 Mogliano Veneto (TV)
Sede Legale - Piazza Caduti, 8
Sede Direzionale - Via Pia, 1
Tel 041.7291020 Fax 041.5937256
info@moglianoambiente.it

Cap. Soc. 259.000 € - Registro Imprese di Treviso, C.F. e P.I. 03756900266 - R.E.A. di Treviso 296186

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO LAMPADE VOTIVE

Art. 1 Condizioni generali di fornitura

Il servizio lampade votive, gestito da MOGLIANO AMBIENTE S.p.A. (di seguito MOGLIANO AMBIENTE) è regolato dalle seguenti condizioni generali.

Le presenti condizioni generali potranno essere modificate qualora ciò sia reso necessario da oggettive esigenze di razionalizzazione o miglioramento del servizio o sia richiesto da atto dell'autorità o da norme imperative. Le comunicazioni relative alle predette modifiche saranno ritenute validamente effettuate alla clientela mediante semplice lettera inviata a mezzo posta all'ultimo indirizzo indicato dal cliente, e/o mediante avviso pubblico diffuso dalla stampa locale o da emittenti radiotelevisive locali, e/o o mediante qualunque altro valido strumento in uso da parte di MOGLIANO AMBIENTE con preavviso non inferiore a 60 giorni dall'entrata in vigore delle nuove condizioni generali.

Art. 2 Richiesta del servizio

Il servizio di lampade votive viene svolto ai loculi, ossari, cinerari, tombe di famiglia e cappelline gentilizie nel Cimitero di Mogliano Veneto e frazioni. Il Cliente che intende usufruire del servizio deve compilare domanda di attivazione su apposito modulo fornito dalla MOGLIANO AMBIENTE, fornendo le proprie generalità e gli eventuali documenti di legittimazione necessari.

Art. 3 Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni dirette alla clientela saranno effettuate da MOGLIANO AMBIENTE, qualora aventi ad oggetto comunicazioni riguardanti il singolo cliente, mediante lettera semplice inviata a mezzo posta all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente medesimo oppure, qualora aventi ad oggetto comunicazioni generali riguardanti la totalità dei clienti, mediante avvisi diffusi attraverso quotidiani o emittenti radiotelevisive locali o inseriti nei documenti di fatturazione ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi.

Il Cliente può presentare a MOGLIANO AMBIENTE motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti da MOGLIANO AMBIENTE scaricabili dal sito www.moglianoambiente.it.

Il reclamo può essere presentato anche telefonicamente agli uffici della MOGLIANO AMBIENTE che riferirà al Cliente con la massima celerità.

La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in fattura, MOGLIANO AMBIENTE sospenderà, previa comunicazione all'interessato, la riscossione della fattura oggetto di contestazione. Se il reclamo risulta fondato, MOGLIANO AMBIENTE, dandone tempestiva notizia al Cliente, provvederà alle conseguenti rettifiche senza alcuna maggiorazione.

Art. 4 Durata, rinnovo e recesso del contratto

Il contratto ha durata annuale ed è efficace dalla data della sua sottoscrizione da entrambe le parti fino alla data del 31 dicembre dello stesso anno. La data di sottoscrizione della richiesta del servizio è considerata data di "avvio dell'esecuzione del contratto". Il canone per singola lampada votiva è annuo e non frazionabile in dodicesimi, inoltre è prevista all'attivazione una quota una-tantum di allacciamento. Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno qualora non sia disdetto da una delle parti con lettera raccomandata a.r. entro 30 giorni precedenti alla scadenza. Il cliente potrà recedere dal contratto in ogni momento qualora il corrispettivo del servizio subisca nel corso dell'anno, per cause diverse da modifiche normative o fiscali, un aumento superiore al 30%, dandone comunicazione con lettera raccomandata a.r. entro i 30 giorni successivi alla data della comunicazione dell'aumento effettuata con le modalità illustrate all'art 3. Il recesso avrà efficacia allo scadere dei 30 giorni.

Art. 5 Competenze di MOGLIANO AMBIENTE

La manutenzione degli impianti avverrà ad esclusiva cura di MOGLIANO AMBIENTE.

Gli impianti comprendono, oltre la presa di energia elettrica, la lampada e gli eventuali accessori elettrici. Qualunque opera decorativa ed artistica rimane a cura ed onere del cliente, come pure tutti i lavori di marmista, pittore, decoratore e simili, resi eventualmente necessari dall'esecuzione dell'impianto, opere per le quali dovrà essere richiesta l'autorizzazione al Comune di Mogliano Veneto. Il cliente dovrà corrispondere anticipatamente per l'esecuzione dell'impianto principale e per l'adduzione dell'energia elettrica ad ogni manufatto un contributo nella misura indicata nelle tariffe in vigore presso MOGLIANO AMBIENTE. Qualunque modificazione, da apportarsi a richiesta del cliente ad un impianto già esistente, sarà eseguita esclusivamente da MOGLIANO AMBIENTE a spese del richiedente.

Art. 6 Divieto di manomissione degli impianti

E' fatto divieto al cliente di asportare o cambiare le lampade, modificare o manomettere l'impianto, modificarne la tensione, eseguire allacciamenti abusivi, cedere l'energia elettrica e, in genere, apportare in qualunque modo variazioni all'impianto o mutamenti nella destinazione dell'energia elettrica fornita.

Art. 7 Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione relativa ai corrispettivi del servizio sarà effettuata da MOGLIANO AMBIENTE di norma con cadenza annuale.

Le fatture, recapitate all'indirizzo indicato dal cliente, dovranno essere pagate integralmente con le modalità ed i termini indicati nelle fatture stesse. Nel corso del contratto, le modalità ed i termini di fatturazione e pagamento potranno essere modificati da MOGLIANO AMBIENTE, previa idonea informazione all'utenza.

Se il pagamento è effettuato oltre i termini sopra indicati, MOGLIANO AMBIENTE applicherà l'interesse di mora ex Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231. Perdurando il mancato pagamento, verrà inviato al cliente a mezzo posta un sollecito di pagamento del credito, maggiorato degli interessi di mora maturati. Persistendo ulteriormente l'inadempimento, verrà inviato un ulteriore sollecito di pagamento al cliente, tramite una raccomandata a.r. indicante il termine ultimo entro il quale il cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento del credito, maggiorato degli interessi di mora maturati, nonché le modalità di comunicazione dell'effettuato pagamento a MOGLIANO AMBIENTE.

MOGLIANO AMBIENTE si riserva fin da ora, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, la possibilità di sospendere il servizio se il cliente non adempirà al totale pagamento dell'importo dovuto, maggiorato degli interessi di mora, entro il termine indicato nel sollecito inviato a mezzo raccomandata a.r. all'ultimo indirizzo indicato dal cliente medesimo.

Art. 8 Sospensione e risoluzione

Il servizio potrà essere sospeso temporaneamente qualora sia necessario interrompere l'energia elettrica per eventuali riparazioni o manutenzioni agli impianti ed alla rete di distribuzione, nonché in caso di inadempienza del cliente di cui agli artt. 5,6,7 previa messa in mora con sollecito di pagamento inviato a mezzo di raccomandata a.r. al cliente. Le spese di riattivazione del servizio, pari al contributo una-tantum di allacciamento, sono ad esclusivo e totale carico del cliente.

MOGLIANO AMBIENTE può inoltre risolvere il contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 c.c. nonché ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi di reiterata inadempienza degli obblighi previsti dagli artt. 5,6,7 o di mendaci dichiarazioni del cliente.